|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Das remessas físicas |
| Afeta | Os funcionários |
| Devido | A necessidade de digitação manual, atrasando o processo e gerando trabalho desnecessário |
| Os benefícios desse | Pouparia o trabalho desnecessário de digitalização dos dados  Evitaria erros humanos de inserção dos dados |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Da falta de gerenciamento da fila de cobrança |
| Afeta | A empresa |
| Devido | Ao fato dos cobradores selecionarem apenas os acordos menos trabalhosos |
| Os benefícios desse | Fariam com que todas as cobranças fossem realizadas |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Do controle manual da situação das fichas de cobrança |
| Afeta | Os cobradores |
| Devido | Ao fato de que caso outro cobrador atenda a um devedor contatado por outro cobrador, a ficha deve ser localizada fisicamente, tomando um exagerado tempo do cobrador |
| Os benefícios desse | Agilizariam a cobrança  Permitiram que os dados estivessem mais detalhados  Permitiriam uma visualização mais clara dos dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Da falta de integração com o software bancário |
| Afeta | O departamento financeiro |
| Devido | A necessidade de inserção de todos os dados do cliente e valores para a geração dos boletos de cobrança |
| Os benefícios desse | Agilizariam o processo de emissão de boletos  Evitariam erros de digitação na geração do boleto |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Da falta de gerenciamento automatizado dos pagamentos efetuados |
| Afeta | O departamento financeiro e cobradores |
| Devido | Ao fato de ser necessário uma conferência manual dos pagamentos que foram efetuados, gerando um trabalho desnecessário e complexo. |
| Os benefícios desse | Conferencia dinâmica.  Evitariam erros de conferencia.  Permitiriam que o cobrador entrasse em contato com o devedor de maneira mais ágil. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Da falta de controle de desempenho dos cobradores |
| Afeta | A equipe de gestão de pessoal |
| Devido | A tendência de uma falta de empenho dos cobradores, devido a certeza destes que não existe uma monitoração nesse desempenho |
| Os benefícios desse | Permitiriam identificar problemas com os cobradores.  Permitiriam a implementação de processos de gratificação aos cobradores. |